



24-Stunden-Pflege • Pflegebetten • Elektromobile • Medizinprodukte

Wir sind ein qualitäts- und patientenorientiertes Unternehmen mit Sitz in 1210 Wien und organisieren in Wien 24-Stunden-Betreuung mit Schwerpunkt Demenz.

Wir suchen eine/n

Diplomierte/n Gesundheits- und KrankenpflegerIn

(ab sofort, min. 30 Std. - Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- **Betreuungskräfteerekrutierung:**
 - > Interview mit den Betreuungskräften zu 90% über Skype
 - > Einschulung der Betreuungskräfte, Schwerpunkt Demenz
- **Durchführung von Qualitätsvisiten**
 - > Überprüfung des Pflege- und Allgemeinzustandes der KundInnen
 - > auf Wohlbefinden von Kunden und Betreuungskräften achten
 - > Situationsbericht bei jedem Kunden durchführen
- **Beschwerdemanagement bzw. Case Management:**
 - > Konfliktlösungen zwischen beteiligten Parteien
- **KundInnenerstgespräche führen**
- **Kontakte zu Entlassungsmanagern und Ärzten akquirieren und pflegen**
- **Bürotätigkeiten**
 - > Pflege- und Förderanträge, Ablage der Betreuerunterlagen, Anmeldungen...

Wir erwarten:

- Abgeschlossene und in Österreich absolvierte bzw. anerkannte Berufsausbildung als Diplomierte/r Gesundheits- und KrankenpflegerIn
- Erfahrung im Bereich Demenz
- Berufserfahrung in der Hauskrankenpflege und/oder Geriatrie wünschenswert
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten, Eigeninitiative
- Gesprächs- und Beratungskompetenz, Case Management
- Erfahrung mit Personalverantwortung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein B
- Flexibilität, Lernbereitschaft und organisatorische Kompetenzen
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Freundliches, selbstbewusstes Auftreten, positive Lebenseinstellung

Wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle Mitarbeit in einem kundenorientierten Team
- Interessante Einsatzgebiete, hohe Wertschätzung und eigenständiges Arbeiten
- Gehalt: Euro 2.500,- brutto/ Monat auf Basis Vollzeit, abhängig von Qualifikation, Berufserfahrung und Monatsstunden
- Ein gut eingespieltes, kollegiales und humorvolles Team
- Keine Nacht-, Feiertags- und Wochenenddienste

Bitte schicken Sie Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung mit Foto an Bettina Haberl, b.haberl@help-24.at

Wir freuen uns auf Ihr Schreiben.

○ **Help-24 GmbH**
Leopoldauer Straße 17
1210 Wien

○ Telefon: +43 (0)1 270 61 08
Fax: +43 (0)1 270 61 08 89
Email: info@help-24.at
Internet: www.help-24.at

○ Firmenbuchnr.: 437045 p
Handelsgericht u. Sitz: Wien
DVR: 4013968
UID Nr.: ATU69783059

○ Bankverbindung:
Bank Austria
BIC: BKAUATWW
IBAN: AT57 1200 0516 0930 2137